

Willi Müller-Basler

Von: Willi Müller-Basler <willi@baslers.de>
Gesendet: Donnerstag, 27. Juli 2017 10:09
An: 'eGovernment@muenchen.de'
Betreff: Beschwerde zu: Unzulässiges Halteverbot, Meldungsmethodik der Hotline

Kennzeichnung: Zur Nachverfolgung
Kennzeichnungsstatus: Gekennzeichnet

Sehr geehrte Damen und Herren

Beschwerde 1:

Heute morgen (27.7.2017) wurden HALTEVERBOTSSCHILDER in der Nebelhornstrasse im Nummernbereich 21-31 aufgestellt. Das Halteverbot ist für den 28.7.2017 angesetzt.

Ihren eigenen Regeln nach (siehe dazu https://www.buergerserviceportal.de/bayern/muenchen/bsp_muenchen_haltverbot) müssen diese Schilder mindestens am vierten Tag vor dem Gültigkeitstag aufgestellt werden. Das ist nicht der Fall – also können diese eindeutig von den Anwohnern ignoriert werden. Ein Zweck / ein Grund für die Sperrung ist ebenfalls nicht angegeben.

Beschwerde 2:

Da die zuständige Behörde / städtische Stelle keine Telefonnummer im Web angibt, habe ich die städtische HOTLINE angerufen um mit der zugeordneten Stelle sprechen zu können. Diese hatte KEINE RUFNUMMER zur Verfügung, wollte aber die Beschwerde weitergeben. Dass ich dazu Namen, Anschrift und eine Rufnummer angeben muss ist mir klar und selbstverständlich. Warum aber eine Beschwerde-Weitergabe durch die Hotline nicht vorgenommen werden kann, wenn ich mich weigere mein Geburtsdatum anzugeben, ist mir ein Rätsel. Siehe dazu auch (ebenfalls aus der muenchen.de Webseite):

Um Ihre Angaben zu bearbeiten, benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten. Diese Daten erheben wir nur im notwendigen Umfang. Wir halten uns dabei an die Datenschutzgesetze und Vorschriften.

Mein Geburtsdatum gehört ganz klar **NICHT zum notwendigen Umfang**. Die technische Blockade der Weitergabe einer Meldung bei der Hotline ist in meinen Augen unzulässig und dient wohl nur zum Schutz der Abteilung, die (siehe Beschwerde 1), unfähig ist, ihr eigenes Arbeiten regelkonform durchzuziehen.

Um eine schnelle Bearbeitung und Antwort wird gebeten

Wilhelm Müller-Basler
Nebelhornstraße 29
80686 München
Tel: 089-571693